

# Aviso de privacidad

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a disposición de los titulares de datos personales que obran en posesión de la persona moral ATÓMICA AGENTE DESEGUROS, S.A. DE C.V., el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., con domicilio en Bogotá 650 Interior 401, Colonia Lindavista, C.P. 07300, Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México, es una sociedad comprometida con la protección de los datos personales de los usuarios del portal de internet [www.mexico.seguros123.com](http://www.mexico.seguros123.com) , al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o de prestación de servicios existente entre Usted como titular de los datos personales y ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. Por ello, los datos personales que nos sean proporcionados, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento.

Al ingresar y utilizar la página web [www.mexico.seguros123.com](http://www.mexico.seguros123.com) está aceptando los términos y condiciones de este aviso de privacidad y autoriza de manera expresa su consentimiento para que sean recabados los datos personales que ha ingresado a fin de hacer uso de nuestros servicios, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y artículo 19 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder y utilizar el sitio web [www.mexico.seguros123.com](http://www.mexico.seguros123.com) .

La sola utilización de la página de internet antes mencionada le otorga que ingrese y utilice nuestros servicios, la condición de usuario (en adelante referido como el usuario o los usuarios) e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad.

## **¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

La información personal que recabamos es con la finalidad de elaborar los perfiles de nuestros clientes (contratantes, solicitantes, asegurados y similares) a fin de ofrecerles y comercializar diversos productos y servicios de contratación de seguros de acuerdo a sus necesidades, así como analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier contingencia; pues, dicha información

nos permitirá brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. Es por ello, y en virtud de que la actividad principal de nuestra empresa se encuentra relacionada con el ramo asegurador, existen datos personales que resultan necesarios para que Usted pueda cotizar, solicitar o contratar los productos y servicios que ofrecemos, tales como datos de identificación, laborales, patrimoniales, financieros, académicos y sensibles (aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética y biométrica, afiliación sindical, preferencia sexual, migratorios, características físicas y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales), los cuales se obtienen a partir de la información que su titular nos proporcione de manera personal, o bien, directamente del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

### **TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES**

Los datos que Usted nos proporcione podrán ser utilizados con finalidades secundarias como mercadotecnia, publicidad, prospección comercial para el ofrecimiento de nuestros productos, servicios y promociones, medición de producción y/o fines estadísticos. En estos supuestos, podrán ser transferidos a las sociedades y/o instituciones que dependan directa o indirectamente de ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., siendo éstas entidades de carácter privado, tales como: aseguradoras, bancos, afianzadoras, profesionales médicos, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia y asesoría jurídica; así como a entidades de carácter público, como son autoridades judiciales y/o administrativas, en cuyo caso, no se requerirá de su autorización para transferir sus datos; esto es, ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., podrá comunicar y compartir sus datos personales, en caso de que así lo soliciten dichas autoridades, sin perjuicio de comunicarles el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, para los fines que resulten pertinentes.

En adición a lo anterior, se hace de su conocimiento que, para fines estadísticos, medición de productividad, producción y promoción de productos financieros, los datos que Usted nos proporcione también podrán ser transferidos a las Instituciones Financieras con las que ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., tenga relación jurídica a virtud de la celebración de acuerdos o contratos de carácter legal, en función de su propia naturaleza.

### **¿CON QUÉ OPCIONES CUENTO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MIS DATOS?**

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios antes descritos, Usted puede presentar su solicitud por escrito a través del Servicio de Atención a Clientes, ubicado en nuestras oficinas; lo anterior, desde luego, no será causa para negarle la contratación de los servicios y productos que ofrecemos, sin embargo, cabe mencionar que existen datos personales que resultan indispensables para que Usted pueda solicitar o contratar nuestros servicios, y en ese sentido, su negativa para hacer uso de sus datos personales, podrá constituir un impedimento para que podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó de manera correcta y oportuna, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS “ARCO”)**

Los “Derechos ARCO” se refieren a que Usted de conformidad con la legislación aplicable, tendrá derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y al detalle del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos cuando sean inexactos o se encuentren incompletos, debiendo solicitar su corrección, señalando con toda precisión de qué datos se trata y debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare la modificación requerida; Asimismo, también podrá cancelarlos siempre y cuando esté permitido por la ley y exista una causa que justifique dicha acción, por lo que de ser procedente su solicitud de cancelación, se llevará a cabo el bloqueo y supresión de sus datos personales y finalmente, Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos personales.

En términos de lo dispuesto en los artículos 22 y 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos (“Derechos ARCO”), debiendo presentar solicitud por escrito en términos de lo que señala el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en nuestras oficinas ubicadas en Bogotá 650 Interior 401, Colonia Lindavista, C.P. 07300, Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México.

Atento a lo anterior, Usted debe tener la plena seguridad que los datos personales proporcionados a ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., serán tratados de conformidad con lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus datos personales.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados, puede contactarnos en el área de Servicio de Atención al Cliente, ello, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar en cualquier momento el presente AVISO DE PRIVACIDAD, mismo que será notificado a través de nuestra página web <http://clickseguros.com.mx> o bien vía correo electrónico que para el efecto nos haya proporcionado, esta última opción no será obligatoria para ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., por lo cual, el o los usuarios están obligados a consultar periódicamente los términos y condiciones actuales de este aviso de privacidad.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los signos distintivos y dominios del Portal, son propiedad exclusiva de ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. y los materiales contenidos en el mismo se encuentran protegidos por las leyes mexicanas.

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Asimismo, queda estrictamente prohibido el uso y explotación de la información contenida en el portal, con fines comerciales, incluyendo su descarga, impresión, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, salvo que cuente con la autorización previa y por escrito de ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

#### **TERMINOS Y CONDICIONES, USO Y RESTRICCIONES**

La utilización del portal de ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. en el sitio web [www.mexico.seguros123.com](http://www.mexico.seguros123.com) (“Portal”), expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal, el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los “Servicios y Contenidos”), puestos a disposición de los usuarios por ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. y/o sus subsidiarias y afiliadas. ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El contenido de este sitio, tiene como finalidad primordial, brindar información general a nuestros clientes, así como al público interesado, y de ninguna manera constituye una relación que obligue al usuario y a ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. a mantener una relación contractual, si no se desea así.

En ese mismo orden de ideas, hacemos de su conocimiento, que en nuestro sitio web podrá encontrar vínculos a otros sitios terceros que no están bajo el control de ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., por lo que no nos hacemos responsables del contenido e información de los mismos.

El usuario reconoce que ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. no controla ni censura previamente el contenido disponible en el sitio web [www.mexico.seguros123.com](http://www.mexico.seguros123.com), por tal motivo ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V., no asume ningún tipo de responsabilidad por el contenido provisto en dicho sitio web que pudiere haber sido fijado por proveedores independientes o ajenos a ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por dichos terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por los terceros de que se trate.

#### **USO DE “COOKIES”**

Los “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten que el sitio web pueda consultar la actividad previa del usuario, entre ellos, sus preferencias de visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Mientras que, las “web beacons” también llamado píxel único, gif claro (clear GIF), web bug, o pixel tag, es una imagen gráfica transparente, que es colocada en una página web o en un email y que es usado para monitorear el comportamiento de un visitante. Cuando un navegador carga la imagen, se almacena información del usuario, como el tiempo que

permanece en la página, el tipo de navegador, la dirección IP, etc. Por lo que, hacemos de su conocimiento que en ATÓMICA AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. utilizamos “cookies” y “web beacons” para obtener información personal de Usted, sin embargo, éstas pueden ser deshabilitadas.

#### **ENLACES A TERCEROS**

El sitio web [www.mexico.seguros123.com](http://www.mexico.seguros123.com) pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés o beneficio. Una vez que usted dé clic en dichos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con los mismos.

#### **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Para el caso de que existan saldos a favor de alguno de los clientes, las reclamaciones que crean convenientes deberán formularlas directamente ante la compañía aseguradora que hubiere emitido la póliza de seguro en cuestión, en atención a que dichas compañías son las que directamente reciben los pagos de las primas de seguro.

Al ingresar a esta página web y/o al proporcionar sus datos, se entiende, para todos los efectos legales a que haya lugar, que manifiesta expresamente lo siguiente: *“Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales sensibles y personales financieros o patrimoniales para las finalidades necesarias y correspondientes a la relación jurídica con Atómica Agente de Seguros, S.A. de C.V. (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con Atómica Agente de Seguros, S.A. de C.V.)”*.